

# HELPLINE PER MINORI E NUCLEI FAMILIARI UCRAINI



In risposta all'emergenza **Save the Children** rende disponibile la sua Helpline telefonica per rispondere alle richieste di sostegno immediato per nuclei familiari e minori ucraini soli arrivati in Italia.

Possono chiamare direttamente la Helpline i minori e le famiglie giunte in Italia così come anche gli enti locali, servizi socio-sanitari, strutture di accoglienza che necessitano di supporto o informazioni in relazione all'accoglienza di minori e nuclei familiari ucraini.

L'help desk assicura:

- ✓ Mediazione linguistico culturale telefonica (nelle lingue russo, ucraino e bielorusso)
- ✓ Orientamento e supporto legale
- ✓ Assistenza alle procedure di ricongiungimento
- ✓ Primo supporto e sostegno psicologico ed emotivo post evento traumatico, identificazione ed eventuale presa in carico di situazioni di particolare vulnerabilità

---

Per entrare in contatto con l'help desk  
rivolgersi al numero gratuito



**800.141016 - 351.2202016**

dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 17.00

oppure inviare una mail all'indirizzo

**[helplineminorimigranti@savethechildren.org](mailto:helplineminorimigranti@savethechildren.org)**

---