

DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA X° ANNUALITA'

LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN CONTESTI INTERCULTURALI

Prof.ssa Anja Corinne Baukloh

15 Dicembre 2016
Ore 9:00

**Sala Autonomie
Confederazione delle
Autonomie locali
dell'Umbria
Via Alessi, 1
06122 Perugia**

Anci Umbria con la realizzazione del progetto "Diritto di essere in Umbria", giunto alla X Edizione ha avviato un percorso per il consolidamento del sistema di accoglienza integrato regionale rivolto ai richiedenti asilo ed ai titolari di permesso di soggiorno per motivi umanitari presenti sul territorio umbro. Lavorare per l'integrazione di queste persone ha significato la maturazione di una esperienza che gli stessi Comuni della rete Sprar hanno intenzione di approfondire e condividere con le altre realtà territoriali

Anci Umbria in questa ottica vuole continuare a promuovere il dialogo e porsi come strumento per la formazione, lo scambio e la produzione di proposte sul tema cruciale della costruzione di nuove comunità. La scelta di lavorare su tali argomenti è stata operata in quanto frutto delle richieste degli operatori in sede di valutazione della precedente attività formativa

Anja Corinne Baukloh - Responsabile operativo del Laboratorio Forma Mentis - Trasformazione dei Conflitti e Apprendimento Sistemico del PIN - Polo Universitario della Città di Prato, Università di Firenze.

Laureata in Scienze Politiche a Berlino, ha una lunga esperienza di ricerca e insegnamento universitario: è stata docente in diverse università italiane (Firenze, Pisa, Sassari) e straniere (Humboldt Universität Berlino, Marist College - Lorenzo de' Medici Firenze) ed è autrice di pubblicazioni scientifiche in diverse lingue (inglese, tedesco, italiano). I suoi principali temi di ricerca sono le teorie e le pratiche della mediazione e gestione costruttiva dei conflitti micro- e meso-sociali, nelle organizzazioni e nelle comunità urbane. Ha una lunga esperienza professionale di formatrice e consulente in sviluppo organizzativo, comunicazione, team building e mediazione dei conflitti. Lavora regolarmente come mediatrice, con competenze specifiche nel campo della gestione costruttiva dei conflitti in contesti interculturali, nell'ambito socio sanitario, scolastico e della sicurezza urbana. Mediatrice civile e commerciale accreditata e formatrice alla mediazione civile e commerciale.

Contatto: anjacorinne.baukloh@unifi.it

FORMA MENTIS - Trasformazione dei Conflitti e Apprendimento Sistemico
Laboratorio del PIN - Polo Universitario della Città di Prato, Università di Firenze
<http://www.poloprato.unifi.it/it/ricerca/laboratori/laboratorio-forma-mentis/home.html>

Per info : Segreteria Organizzativa Anci Umbria
Via Alessi, 1 - 06122 Perugia
e-mail: info@anci.umbria.it
Tel 075/5755454
Sito web: www.anci.umbria.it



Con il contributo della Regione Umbria
D.Lgs 286/98



Regione Umbria



Obiettivo della giornata formativa sarà di fornire strumenti utili e tecniche per gestire la conflittualità all'interno dei contesti di accoglienza, partendo dall'analisi e trasformazione dell'interazione comunicativa e conflittuale in contesti interculturali fino alla teoria e pratica della mediazione dei conflitti. I modelli presentati verranno discussi, approfonditi e sperimentati. Verranno trattate situazioni conflittuali tipiche che i partecipanti si trovano ad affrontare all'interno del loro contesto lavorativo e saranno offerte opportunità per la loro rielaborazione e la possibilità di gestirli e trasformarli creativamente. La mediazione tra pari permette di migliorare l'auto-consapevolezza emotiva, la conoscenza di sé, nonché di sviluppare capacità di dialogo e di confronto sia nel rapporto tra operatori e beneficiari che nelle relazioni tra beneficiari.

Metodologie

La formazione verrà realizzata utilizzando metodologie classiche, lezione frontale, lavoro in gruppi e simulazioni dei casi analizzati.

Articolazione del percorso formativo

Ore 9,15

Registrazione dei partecipanti

Ore 9,30

Saluti Istituzionali

Ore 10,00 - 13,00

Nella prima parte della giornata verranno forniti agli operatori strumenti per gestire la conflittualità all'interno dei contesti di accoglienza, partendo dall'analisi e trasformazione dell'interazione comunicativa e conflittuale in contesti interculturali fino alla teoria e pratica della mediazione dei conflitti. I modelli e gli strumenti presentati verranno applicati a casi concreti e verranno analizzati le possibilità di trasformazione costruttiva delle situazioni che i partecipanti si trovano ad affrontare all'interno del loro contesto lavorativo.

Ore 13,00 - 14,30

Pausa pranzo

Ore 14,30 - 17,30

Nella seconda parte della giornata formativa l'analisi delle dinamiche conflittuali che gli operatori incontrano nella relazione con gli utenti migranti e nella collaborazione all'interno dell'equipe di lavoro vera approfondita e gli strumenti trattati nella prima parte della giornata formativa verranno applicati ai casi portati dagli stessi partecipanti con l'obiettivo di discutere delle soluzioni concrete. I partecipanti metteranno in pratica le tecniche della mediazione e della comunicazione apprese e verranno fatte delle simulazioni (role play) di trasformazione costruttiva dei conflitti in contesti interculturali.