

# IL SERVICE DESIGN PER SERVIZI INCLUSIVI IN CHIAVE INTERCULTURALE

**DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA XIV Annualità**

**21 giugno 2022 ore 9:15**

**Sala Falcone Borsellino – Palazzo della Provincia II Piano – Piazza Italia, 11- Perugia**

Anci Umbria con la realizzazione del progetto “Diritto di essere in Umbria”, giunto alla XIV Edizione, ha avviato un percorso per il consolidamento del sistema di accoglienza integrato regionale rivolto ai richiedenti e titolari di protezione internazionale. Ciò ha permesso di maturare un’esperienza che gli stessi Comuni della rete SAI hanno intenzione di approfondire e condividere con le altre realtà territoriali. In quest’ottica ANCI Umbria vuole continuare a promuovere il dialogo e porsi come strumento per la formazione, lo scambio e la produzione di proposte sul tema cruciale della costruzione di nuove comunità. La scelta di lavorare su tali argomenti è frutto delle richieste degli operatori scaturite dalla precedente attività formativa.

Da anni la Regione Umbria spicca per una importante presenza straniera registrando un’incidenza a livello regionale superiore alla media nazionale, a cui si aggiungono i flussi di richiedenti asilo registrati negli ultimi anni. Tali evidenze rendono necessaria l’attivazione di servizi in chiave interculturale capaci di rispondere alle istanze della nuova popolazione residente e non. La pratica interculturale va intesa non solo come conoscenza di riferimenti valoriali, culturali e identitari ma come servizi sempre più accoglienti

delle diversità e come punto di incontro e di contatto tra culture. La formazione ha l'obiettivo di introdurre la metodologia e le tecniche del Service Design come strumento proficuo e strategico per creare e migliorare politiche e servizi costruiti intorno alle reali esigenze dell'utenza in un'ottica interculturale e inclusiva. Il service design è una metodologia innovativa e partecipata che pianifica, organizza e rende coerente la relazione che si crea tra gli utenti, gli operatori, gli stakeholder, le infrastrutture, le comunicazioni e tutte le componenti materiali e immateriali di un servizio. Ciò consente di migliorare la qualità del servizio e le interazioni con i vari soggetti che lo utilizzano, in modo da creare un sistema di relazioni efficiente ed inclusivo percepito dagli utenti come di valore.

## **APRI IL PROGRAMMA**

### **Per info e iscrizioni:**

Segreteria Organizzativa Anci Umbria

Palazzo della Provincia di Perugia, I piano

Piazza Italia, 11 – Perugia

E-mail: [progettazione@test.anci.umbria.it](mailto:progettazione@test.anci.umbria.it)

Tel 075/5721083

---

# **GIORNATA FORMATIVA DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA XIII ANNUALITÀ – 13 NOVEMBRE 2020**

Venerdì 13 novembre 2020 dalle ore 9:00 alle ore 13:15 si svolgerà la giornata formativa del progetto **Diritto di Essere in Umbria XIII** annualità sul tema:

***LE EMOZIONI DEGLI OPERATORI NELLA RELAZIONE CON I MIGRANTI – DALLA COMPASSION FATIGUE ALLO STRESS PROFESSIONALE FINO AI PRODROMI DEL BURN OUT***

*a cura della psicologa-psicoterapeuta Dott.ssa Rosella De Leonibus.*

La giornata formativa sarà occasione per una riflessione sullo stress emotivo che può emergere negli operatori e nelle operatrici che si occupano di accoglienza dei migranti a tutti i livelli e sugli strumenti per consolidare la propria capacità di regolazione emozionale.

La scelta dell'argomento è frutto delle richieste degli operatori in sede di valutazione della precedente attività formativa e risulta oggi più che mai attuale, anche alla luce dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19, che gli operatori e le operatrici sono chiamati a gestire nell'ambito dell'accoglienza.

Nel rispetto delle norme per prevenire la diffusione del Covid-19, la giornata formativa si svolgerà da remoto mediante l'ausilio della piattaforma GoToMeeting.

**Si allega il programma dettagliato dell'evento e la scheda di iscrizione, che dovrà essere compilata e inviata progettazione@test.anci.umbria.it entro e non oltre il giorno martedì 10 novembre 2020.**

**Il link per il collegamento alla stanza virtuale sarà inviato agli iscritti via mail prima della giornata formativa.**

Si informa inoltre che ANCI Umbria ha ottenuto il riconoscimento quale organismo di formazione accreditato presso la Regione Umbria con DD del 01 Agosto 2016 N. 7117, per la formazione superiore e la formazione continua e permanente. A tal fine quindi vi chiediamo di rispettare per l'iscrizione il termine indicato sopra e vi informiamo che è necessario aver frequentato il 75 % delle ore previste per ricevere l'attestato finale.

[SCHEMA DI ISCRIZIONE](#)

[PROGRAMMA IN FORMATO PDF](#)

---

# **Prima giornata formativa del progetto Diritto di Essere in Umbria XII annualità**

**Lunedì 13 maggio 2019 dalle ore 9:00 alle ore 16:30**, presso la sede di ANCI Umbria- Palazzo della Provincia di Perugia –Sala Falcone Borsellino.

***Donne e saperi incorporati: sviluppare competenze antropologiche nel campo dell'accoglienza.***

[LOCANDINA](#)

[SCHEMA DI ISCRIZIONE](#)

---

# LA “TUTELA DELLA SALUTE PSICHICA DEI MIGRANTI” – ANCI UMBRIA PROMUOVE UNA GIORNATA FORMATIVA CON GLI OPERATORI E I RESPONSABILI DEGLI ENTI GESTORI DELL’ACCOGLIENZA

Si è parlato della tutela della salute psichica dei migranti nel corso della giornata formativa per operatori e responsabili degli enti gestori dell'accoglienza, promossa da Anci Umbria, la formazione tenuta dal professor Marco Mazzetti ha coinvolto circa 40 addetti del settore.

[Leggi il comunicato](#)



---

# **GIORNATA FORMATIVA DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA XI EDIZIONE**

Il prossimo giovedì 20 dicembre 2018 dalle ore 9:00 si terrà presso la sede di ANCI Umbria – c/o Palazzo della Provincia di Perugia – Sala Falcone Borsellino – II° PIANO- la Terza giornata formativa del progetto Diritto di Essere in Umbria XI annualità, dal tema “La tutela della salute psichica dei migranti. Il concetto di Etnopsichiatria e le sue implicazioni nella comunicazione transculturale e nelle professioni di aiuto”. A cura del Dott. Marco Mazzetti – psichiatra (SIMM – Società Italiana di Medicina delle Migrazioni).

[Leggi il PROGRAMMA](#)

---

# **Giornata formativa DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA**

La prospettiva geopolitica nei percorsi di accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati.

28 novembre 2017 ore 9, presso la sede di Anci Umbria in Via Alessi n. 1, Perugia.

[Programma](#)

---

# **Diritto di Essere in Umbria X° annualità: terza giornata formativa**

**ASPETTI SOCIO-SANITARI DELLE MIGRAZIONI: MIGRAZIONI E  
DIPENDENZE**

**15 MAGGIO alle ore 9:00**

Sala Autonomie-Confederazione delle Autonomie locali  
dell'Umbria, Via Alessi, n. 1 Perugia.

[programma](#);

[scheda di iscrizione](#)

---

# **Seconda Giornata formativa del Progetto Diritto di Essere in Umbria X° annualità**

**LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN CONTESTI INTERCULTURALI**

**15 Dicembre alle ore 9:00**

Sala Autonomie-Confederazione delle Autonomie locali  
dell'Umbria -Via Alessi, 1 Perugia

Si chiede cortesemente di inviarci la scheda d'iscrizione compilata entro e non oltre **Martedì 13 Dicembre 2016**, all'indirizzo e-mail: [info@test.anci.umbria.it](mailto:info@test.anci.umbria.it).

**Segnalateci al massimo entro lunedì 12 un caso di conflitto (come già richiesto con mail del 21/11/2016) che si è verificato presso le vostre strutture e che ritenete possa essere oggetto di studio e approfondimento ( E' sufficiente una breve descrizione in word)**

[deu-dicembre-2016-web](#)

[scheda-iscrizione-giornata-formativa-15-dicembre-2015](#)

---

# **Diritto di essere in Umbria X annualità: Alimentazione e migrazioni**

**Alimentazione e Migrazioni**

**1 e 14 giugno alle ore 10:00**

presso la sede di Anci Umbria, Via Alessi n. 1, Perugia

[programma](#)

[scheda iscrizione](#)



---

# **DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA IX° ANNUALITA' – 19 novembre 2015**

Giornata di formazione

“L’Evoluzione della legislazione comunitaria in materia di asilo e le ricadute sulla realtà italiana-

Le nuove Direttive CE in materia d’asilo

A cura del **Dott. NADAN PETROVIC**

**DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA IX° ANNUALITA'**

*che si svolgerà*

**Giovedì 19 Novembre 2015**

ore 9:00

*Sala Autonomie –Confederazione*

*delle Autonomie locali dell’Umbria*

*Via Alessi,1 – 06122 Perugia*

[per il programma clicca qui;](#)

[per la scheda di iscrizione clicca qui;](#)

---

# **GIORNATA DI FORMAZIONE DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA IX ANNUALITA'**

## **COMUNICATO STAMPA**

### **GIORNATA DI FORMAZIONE DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA IX ANNUALITA'**

#### **Metodologia di analisi degli shocks interculturali**

Si svolgerà il prossimo giovedì 28 Maggio dalle ore 9 alle ore 17, a Perugia presso la Sala Autonomie di ANCI Umbria in Via Alessi 1, la giornata di approfondimento rivolta agli operatori del Sistema di Protezione per Richiedenti asilo e Rifugiati umbro, sull'approccio interculturale tramite la metodologia di analisi degli shocks interculturali di M. Cohen Emerique.

Il programma formativo, curato dall'Associazione Interculturando Roma, rientra nelle attività del progetto Diritto di Essere in Umbria, giunto alla sua nona annualità. Obiettivo generale della giornata è presentare strumenti per sostenere una competenza interculturale attraverso il metodo di M. Cohen Emerique e del Teatro dell'Oppresso. Vedere gli shocks culturali come opportunità di riflessione e trasformazione personale e utilizzarli come fonte di formazione, in particolare per gli operatori sociali.

Il progetto, promosso da Anci Umbria in collaborazione con il Servizio centrale e il contributo della Regione Umbria con i fondi del D. lgs 286/98, è finalizzato a consolidare il sistema di accoglienza integrato regionale rivolto ai richiedenti asilo, ai rifugiati ed ai titolari di permesso di soggiorno per motivi umanitari, presenti sul territorio umbro.

L'Associazione dei Comuni, in questa ottica, vuole continuare a promuovere il dialogo e porsi come strumento per la formazione degli operatori, lo scambio e la produzione di proposte sul tema cruciale della costruzione di nuove comunità.

Perugia, 26 maggio 2015

---

# **DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA IX ANNUALITA'**

## **DIRITTO DI ESSERE IN UMBRIA IX ANNUALITA'**

Giornata di approfondimento sull'approccio interculturale  
tramite la metodologia di analisi degli shocks interculturali

28 Maggio 2015 ore 9:00

Sala Autonomie – Confederazione delle Autonomie locali  
dell'Umbria

Via Alessi,1 – 06122 Perugia

[per il programma clicca qui;](#)